

.....
lieu et date
.....
.....

.....
les détails de l'acheteur
GROUPE ORPOL Sp. z o.o. zoo. Sp. K..

rue Sadowa 3,
05-850 Jawczyce
Pologne

Réclamation de garantie

..... J'ai conclu un contrat d'achat avec vous
date de sortie des marchandises, numéro de reçu/facture/commande

.....
.....
objet du contrat

..... J'ai détecté un défaut consistant en
.....
date de détection du défaut

.....
.....
.....
.....
.....
.....
description du défaut

En relation avec ce qui précède, je demande :

1. réparation de biens/mode de prestation de services
2. remplacer l'article par un neuf, exempt de défauts
3. réduire le prix du bien/service d'un montant de PLN.....
4. résiliation du contrat.

Numéro de compte bancaire pour le remboursement du paiement

.....
supprimer inutile

Veuillez joindre un scan du document d'achat : ticket de caisse, facture ou document de confirmation de paiement