

lieu et date

les détails de l'acheteur
GROUPE ORPOL Sp. z o.o. zoo. Sp. K..

rue Sadowa 3,
05-850 Jawczyce
Pologne

Réclamation de garantie

..... J'ai conclu un contrat d'achat avec vous
date de sortie des marchandises, numéro de reçu/facture/commande

objet du contrat

..... J'ai détecté un défaut consistant en

date de détection du défaut

description du défaut

En relation avec ce qui précède, je demande :

1. réparation de biens/mode de prestation de services
 2. remplacer l'article par un neuf, exempt de défauts
 3. réduire le prix du bien/service d'un montant de PLN.....
 4. résiliation du contrat

Numéro de compte bancaire pour le remboursement du paiement

supprimer inutile

Veuillez joindre un scan du document d'achat : ticket de caisse, facture ou document de confirmation de paiement